

患者相談窓口のご案内

当院では患者さん・ご家族の皆様安心して診療を受けていただくために相談窓口を設置しております。

ご心配なこと、お困りのこと、お気づきのことがございましたら、お気軽にお立ち寄りください。

内容に応じて院内のスタッフや地域の関係機関と連携を取りながらお手伝いさせていただきます。

ご相談を通じて知り得た個人情報を守秘いたします。

また、相談したことで不利益を被ることがないように十分に配慮いたします。

相談内容

- 入院費、治療費、生活費などの経済的な問題
- 退院後の生活や仕事など、社会復帰されるにあたっての不安
- 在宅療養、介護の問題、転院について
- 施設入所など、退院後の生活の問題
- 介護保険や障がい者のサービスなどに関する制度や申請方法
- 医療安全に関すること
- 診療内容に関すること
- 薬剤に関すること
- 誰に相談していいかわからない
- その他

相談場所

1階 相談窓口（薬局前デスク、座間キャンプ通訳となり）

デスクにいないときは総合案内でお伺いします
相談窓口担当者の腕章をつけていますので遠慮なく
声をかけて下さい

受付時間：月曜日～土曜日 9：00～17：00
土曜日 9：00～12：00

（日・祝日及び年末年始を除く）

患者サポートセンター長